

# Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт **СПб ДомофонСервис**, (далее – Сайт) расположенный на доменном имени **spbdomofon.ru** (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта **spbdomofon.ru** (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

## 1. Определение терминов

**1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:**

**1.1.1. «Администрация сайта»** (далее – Администрация) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом **СПб ДомофонСервис**, действующие от имени **ООО "СПб ДомофонСервис"**, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**1.1.2. «Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**1.1.3. «Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**1.1.5. «Сайт **СПб ДомофонСервис**»** - это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): **spbdomofon.ru**, а также его субдоменах.

**1.1.6. «Субдомены»** - это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту **СПб ДомофонСервис**, а также другие временные страницы, внизу которой указана контактная информация Администрации

**1.1.5. «Пользователь сайта **СПб ДомофонСервис**»** (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту **СПб ДомофонСервис**, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта **СПб ДомофонСервис**.

**1.1.7. «Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**1.1.8. «IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Сайт.

**1.1.9. «Товар»** - продукт, который Пользователь заказывает на сайте и оплачивает через платёжные системы.

## **2. Общие положения**

**2.1. Использование сайта СПб ДомофонСервис Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.**

**2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта СПб ДомофонСервис .**

**2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту СПб ДомофонСервис. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте СПб ДомофонСервис.**

**2.4. Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.**

## **3. Предмет политики конфиденциальности**

**3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации при регистрации на сайте СПб ДомофонСервис, при подписке на информационную e-mail рассылку или при оформлении заказа.**

**3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения форм на сайте СПб ДомофонСервис и включают в себя следующую информацию:**

**3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;**

**3.2.2. контактный телефон Пользователя;**

**3.2.3. адрес электронной почты (e-mail)**

**3.2.4. место жительства Пользователя (при необходимости)**

**3.2.5. адрес доставки Товара (при необходимости)**

**3.2.6. фотографию (при необходимости).**

**3.3. Сайт защищает Данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:**

**- IP адрес;**

**- информация из cookies;**

**- информация о браузере**

**- время доступа;**

**- реферер (адрес предыдущей страницы).**

**3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта , требующим авторизации.**

**3.3.2. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем.**

**3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.**

## **4. Цели сбора персональной информации пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте СПб ДомофонСервис для его дальнейшей авторизации, оформления заказа и других действий.

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта СПб ДомофонСервис.

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта СПб ДомофонСервис, оказания услуг и обработки запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Создания учетной записи для использования частей сайта СПб ДомофонСервис, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Пользователя по электронной почте.

4.1.8. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта СПб ДомофонСервис.

4.1.9. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта СПб ДомофонСервис.

4.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи (в том числе электронной), операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на сайте СПб ДомофонСервис, включая доставку Товара, документации или e-mail сообщений.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Пользователь вправе:

**6.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта СПб ДомофонСервис, и давать согласие на их обработку.**

**6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.**

**6.1.3. Пользователь имеет право на получение у Администрации информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Администрации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.**

**6.2. Администрация обязана:**

**6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.**

**6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2 и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.**

**6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.**

**6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.**

## **7. Ответственность сторон**

**7.1. Администрация, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.**

**7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:**

**7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.**

**7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса.**

**7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.**

**7.3. Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства РФ, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.**

7.4. Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта СПб ДомофонСервис, несет лицо, предоставившее такую информацию.

7.5. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть сайта СПб ДомофонСервис, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте СПб ДомофонСервис. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

7.6. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте СПб ДомофонСервис) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на Сайт.

7.7. Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте СПб ДомофонСервис или передаваемых через него.

7.8. Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

7.9. Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте СПб ДомофонСервис, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение Арбитражного суда г. Санкт-Петербург.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

**9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте СПб ДомофонСервис, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.**

**9.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [spbdomofon@mail.ru](mailto:spbdomofon@mail.ru)**

**9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://spbdomofon.ru>**

**Обновлено: 14 Августа 2017 года**

**г. Санкт-Петербург, ООО "СПб ДомофонСервис"**